



Nutzungsbedingungen

AUDI AG

85045 Ingolstadt
Deutschland

Audi Gutscheinkarte / Audi Value Certificate

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (Nutzungsbedingungen) regeln die Nutzung der Audi Gutscheinkarte / Audi Value Certificate (weiter als „Gutschein“ benannt). Bitte lesen Sie diese sorgfältig durch. In diesen Nutzungsbedingungen bezeichnet „Sie“ den Karteninhaber und den autorisierten Nutzer der Gutscheine. „Wir“, „uns“ oder „unser“ steht für die AUDI AG.

1. Vertragspartner

Ihr Vertragspartner des Karteninhabervertrag ist die Emittentin:

AUDI AG
Auto-Union-Str. 1
85057 Ingolstadt
Deutschland

Kontaktmöglichkeiten: <https://www.audi.de/de/brand/de/kontakt-und-haendler.html>

Vertragspartner / Ansprechpartner für den Treibhausgasminderungsquoten Service (im Falle des Erwerbs des Gutscheins aus dem Verkauf der THG-Quote)

Ecoturn GmbH (Elektrovorteil)
Ludwig-Ganghofer-Str. 1
82031 Grünwald

E-Mail: info@elektrovorteil.de

2. Audi Gutscheinkarte / Audi Value Certificate

Mit dem Audi Gutschein / Audi Value Certificate können Sie bargeldlos Waren oder Dienstleistungen bei allen teilnehmenden Audi-Partnern bezahlen. Teilnehmende Partner können unter <https://audi-hs.secucard.com/> eingesehen werden.

Achten Sie darauf, dass Sie das Guthaben Ihres Gutscheins kennen. Dieser kann nur eingesetzt werden, wenn ein entsprechendes Guthaben auf diesem vorhanden ist. Dieser kann nicht zur Bargeld Auszahlung verwendet werden. Die Höchstsumme einer Transaktion entspricht dem gesamten Guthaben des Gutscheins.

85045 Ingolstadt, 18.09.2024



Sie können das Guthaben online auf der Webseite <https://gutschein.audi/> überprüfen. Dazu geben Sie bitte Ihre Kartenummer und den 4-stelligen Card-Security-Code (CSC) ein. Der Gutschein kann für mehrere Einkäufe verwendet werden, bis das Guthaben 0 € entspricht. Der Kaufbetrag wird vom Guthaben des THG-Gutscheins abgezogen. Wenn der Kaufbetrag höher ist als der auf dem Gutschein verfügbare Betrag, können Sie den fehlenden Betrag mit anderen vom Audi-Partner angebotenen Zahlungsmethoden gemäß den Prozessen des Partners zahlen.

Nach seinem Verfallsdatum können Sie den Gutschein nicht mehr verwenden (siehe Abschnitt "Ablauf des Audi Gutscheins/ Audi Value Certificate"). Der Gutschein ist keine Kreditkarte und nicht mit Ihrem Bankkonto verbunden. Das Guthaben auf dem Gutschein wird nicht verzinst.

3. Parteien des Karteninhabervertrags

Der Karteninhabervertrag kommt zustande, da Sie für den Verkauf Ihrer THG Quote über den Kooperationspartner Elektrovorteil (Ecoturn GmbH) als Prämienoption den Audi Gutschein / Audi Value Certificate gewählt und erhalten haben.

Der Gutschein ist personenbezogen und die Weitergabe der Audi Gutscheine / Audi Value Certificate an Dritte ist nicht gestattet.

4. Aufladung

Die Aufladung erfolgt in der vereinbarten Höhe. Nach Erhalt und Freigabe steht Ihr Guthaben unverzüglich für die Verwendung zur Verfügung. Im Falle des erneuten Verkaufs der THG Quote im Folgejahr und Auswahl des Audi Gutscheins / Audi Value Certificate als Prämienoption wird die vereinbarte Prämienhöhe auf Ihren bestehenden aktiven Gutschein aufgeladen.

5. Einlösung

Die teilnehmenden Audi Partner zur Einlösung Ihres Gutscheins können unter <https://audi-hs.secucard.com/> eingesehen werden. Vor dem erstmaligen Einlösen des Guthabens wird Ihr Gutschein vom Audi-Partner freigeschaltet. Dies erfolgt über die Eingabe des 4-stelligen Card-Security-Codes (CSC). Der Karteninhaber teilt dem Audi-Partner seinen CSC zu diesem Zweck mit.

Der Card-Security-Code

- wurde Ihnen bei Nutzung eines digitalen Gutscheins in einer zweiten E-Mail zugeschickt;
- bei Nutzung einer physischen Gutscheinkarte finden Sie den CSC unter einem Rubbelfeld auf der Rückseite der Gutscheinkarte.



Ohne Vorlage der Gutscheinkarte bzw. des digitalen Gutscheins hat der Gutscheininhaber keinen Anspruch auf Leistung. Bitte bringen Sie zur Einlösung des Gutscheins Ihren Personalausweis oder Führerschein zur Authentifizierung mit.

Wir werden den Wert Ihrer Transaktionen (Einsatz des Gutscheins zur Zahlung) vom Wert auf Ihrem Gutschein abbuchen, sobald die Transaktionen getätigt werden. Der Wert auf dem Gutschein kann nach individuellem Bedarf eingelöst werden. Entweder komplett oder als Teileinlösung.

Der Gutschein kann für den Einkauf von Audi Original Teilen, Audi Original Reifen, Audi Original Kompletträder, Audi Original Zubehör und der Audi collection sowie für die Audi Service-Leistung Wartung & Inspektion verwendet werden. Der Gutschein kann nicht für Lohnkosten, Dienstleistungen und für den Fahrzeugkauf eingelöst werden.

Wir dürfen Ihren Gutschein jederzeit sperren, die Nutzung einschränken, annullieren oder die Zahlung einer Transaktion verweigern und die Ausgabe oder den Ersatz eines neuen Gutscheins ablehnen, wenn:

- a) wir den Verdacht haben, dass Ihr THG-Gutschein in unbefugter oder betrügerischer Weise verwendet wird; oder
- b) wir dies tun müssen, um gesetzliche Regelungen einzuhalten.

Wenn wir dies tun, werden wir es Ihnen unverzüglich, bzw. sobald es uns erlaubt ist, mitteilen. Wie bei anderen Zahlkarten auch, können wir nicht garantieren, dass ein Audi-Partner Gutscheine akzeptiert.

Bitte informieren Sie uns, wenn Sie der Meinung sind, dass eine Transaktion zu Unrecht abgelehnt wurde.

Für den Fall, dass Sie Ihren Gutschein bei einem Audi-Partner im Ausland einlösen möchten, bitten wir Sie um entsprechende Kontaktaufnahme über gutscheinkarte@audi.de.

6. Ablauf / Verfall

Der Gutschein verfällt drei (3) Jahre nach Ablauf des Kalenderjahres, in dem dieser zuletzt beladen wurde (Verfallsdatum). Nach dem Verfallsdatum können Sie den Gutschein nicht mehr verwenden. Die Laufzeit des Karteninhabervertrages endet mit dem Verfallsdatum.

7. Verlust / Diebstahl

Behandeln Sie Ihren Gutschein wie Bargeld und bewahren Sie diesen sicher auf. Wenn dieser verloren geht oder gestohlen wird, können Sie einen Teil oder das gesamte Guthaben auf Ihrem Gutschein verlieren, so als ob Sie Bargeld verloren hätten.

Wir empfehlen Ihnen, das Guthaben auf Ihrem THG-Gutschein auf der Webseite <https://audi-hs.secucard.com/> regelmäßig zu überprüfen.



Sie müssen uns unverzüglich informieren, wenn Sie Ihren THG-Gutschein verloren haben oder dieser gestohlen wurde. Bitte wenden Sie sich zur unverzüglichen Sperrung des Gutscheins per E-Mail an audi@secucard.com oder per Telefon an +49359557550620. Eine Sperrung kann nur unter Angabe der Kartenummer und des CSC erfolgen. Bitte notieren Sie sich daher Ihre Kartenummer und CSC.

Bis zu einem solchen Kartensperrauftrag ist jede Haftung der Emittentin und die Rückerstattung auf den Gutschein ausgeschlossen, unabhängig davon, ob den Karteninhaber ein Verschulden trifft. Zahlungen bis zum Erhalt des Kartensperrauftrags können somit dem Kartenguthaben belastet werden. Die Emittentin ist nicht verpflichtet nachzuweisen, ob ein Zahlungsvorgang autorisiert oder ordnungsgemäß durchgeführt wurde.

Nach dem Kartensperrauftrag haftet die Emittentin für Transaktionen, die nach Erhalt dieses Auftrags erfolgen. Eine Haftung der Emittentin ist auf das zum Zeitpunkt des Eingangs des Kartensperrauftrags auf dem Gutschein verfügbare Guthaben beschränkt. Grundsätzlich haften Sie als Karteninhaber nicht für Verluste, Schäden oder Ansprüche der Emittentin auf Aufwendungsersatz. Wenn Sie jedoch arglistig handeln, haften Sie auch nach dem Kartensperrungsauftrag für Schäden.

Wir können diese Vereinbarung auch kündigen oder Ihren THG-Gutschein sofort sperren, wenn wir der Meinung sind, dass Ihr THG-Gutschein von Ihnen absichtlich für Betrug oder andere illegale Zwecke verwendet wird. Wenn wir dies tun, werden wir es Ihnen mitteilen, sobald wir dazu berechtigt sind. Wenn Ihr THG-Gutschein gekündigt wird, werden wir diesen sofort sperren. Eine weitere Verwendung ist somit nicht möglich.

8. Abwicklung von Transaktionen

Bitte prüfen Sie eigenverantwortlich das Guthaben ihres Gutscheins über <https://audi-hs.secucard.com> um fehlerhafte oder fehlgeschlagene Ausführungen eines Zahlungsauftrags zu erkennen.

Das Melden bzw. der Widerspruch einer fehlerhaften Transaktion kann bis zu acht (8) Wochen nach Belastung Ihres Guthabens an uns gemeldet werden.

Wir werden jede fehlerhaft ausgeführte Transaktion unverzüglich gutschreiben, es sei denn, wir haben Grund zu der Annahme, dass der Vorfall durch eine Verletzung dieser Vereinbarung, grobe Fahrlässigkeit oder begründeten Verdacht auf betrügerische Aktivitäten verursacht wurde.

9. Änderungen der Nutzungsbedingungen

Wir können diese Nutzungsbedingungen jederzeit ändern, indem wir Sie mindestens zwei (2) Monate vor Inkrafttreten der Änderung informieren. Die Änderung tritt nach Ablauf der



Widerrufsfrist in Kraft und Sie werden so behandelt, dass Sie die mitgeteilte Änderung akzeptiert haben, es sei denn, Sie teilen uns mit, dass Sie mit der Änderung nicht einverstanden sind. In diesem Fall behalten wir uns eine fristlose Kündigung des Kartennutzungsvertrags vor.

Während der Laufzeit des Karteninhabervertrages kann der Karteninhaber von der Emittentin jederzeit die Übermittlung des Vertragstextes auf einem dauerhaften Medium oder als Dokument fordern.

10. Gebühren / Kosten

Die Nutzung des Gutscheines ist für Sie kostenlos.

11. Widerruf / Rückgabe des gekauften Artikels

Der Audi-Partner ist für Gewährleistung bezüglich der gekauften Ware verantwortlich. Wir sind nicht für die Qualität, Sicherheit, Rechtskonformität oder einen anderen Aspekt der mit Ihrem Gutschein gekauften Ware oder Dienstleistung verantwortlich. Denken Sie daran, dass wir eine Transaktion nicht mehr stoppen können, sobald Sie Ihren Gutschein für einen Kauf verwendet haben. Rückerstattungen für zurückgegebene Waren können vorbehaltlich der Vorgaben des Audi-Partners auf den Gutschein zurückgebucht werden.

12. Datenschutz

Die personenbezogenen Daten, die uns von der Volkswagen Group Charging GmbH zur Erstellung des Gutscheins mitgeteilt werden (Name, Email, Endbetrag Gutschein, Elektrovorteil Anteil, Audi Anteil, bestehende Gutscheinnummer), werden nur zur Korrespondenz mit Ihnen und nur für den Zweck verarbeitet, zu dem Sie die Daten zur Verfügung gestellt haben.

Weitere Informationen zum Datenschutz entnehmen Sie unseren aktuellen Datenschutzhinweisen:

<https://www.audi.de/datenschutz>

Sollten Sie mit der Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten nicht mehr einverstanden oder diese unrichtig geworden sein, werden wir auf eine entsprechende Weisung hin im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen die Löschung, Korrektur oder Sperrung Ihrer Daten veranlassen. Auf Wunsch erhalten Sie unentgeltlich Auskunft über alle personenbezogenen Daten, die wir über Sie gespeichert haben. Bei Fragen zur Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten, für Auskünfte, Berichtigung, Sperrung oder Löschung von Daten nutzen Sie die Kontaktmöglichkeit über:

<https://betroffenenrechte.audi.de/>



13. Haftungsbeschränkung

Der Gutscheinbesitzer ist für die Nutzung und Sicherheit des Gutscheins verantwortlich und haftet für alle mit dem Gutschein durchgeführten Zahlungen. Der Gutscheinbesitzer meldet den Verlust oder Diebstahl des Gutscheins oder die Vermutung einer nicht genehmigten Zahlung mit dem Gutschein umgehend.

Die Emittentin übernimmt für verlorene, entwendete, zerstörte oder unerlaubt eingesetzte Gutscheine nur bei mindestens grober Fahrlässigkeit der Emittentin die Haftung.

Die Emittentin haftet nicht für Schäden aus außergewöhnlichen oder unvorhergesehenen Umständen, die außerhalb ihrer Kontrolle liegen, sowie für Folgen, die trotz aller gegenteiligen Bemühungen unvermeidlich gewesen wären;

Die Emittentin haftet nicht bei Weigerung eines Audi-Partners, Ihren THG-Gutschein anzunehmen (soweit wir in dieser Hinsicht nicht grob fahrlässig oder vorsätzlich gehandelt haben);

Im vom Gesetz zulässigen Umfang haftet die Emittentin gegenüber dem Gutscheinbesitzer nicht für Verluste oder Schäden (direkte oder Folgeschäden) und ist im Sinne dieser Nutzungsbedingungen bei Nichterfüllung der Vertragsverpflichtungen in Bezug auf den Gutschein aufgrund eines Ereignisses, das nicht zumutbar kontrolliert oder verhindert werden konnte, nicht in Leistungsverzug. Zu solchen Ereignissen zählen höhere Gewalt, Handlungen oder Unterlassungen einer Regierung und ihrer Agenturen, Streiks oder sonstige arbeitstechnische Maßnahmen, Feuer, Überschwemmung, Sturm, Unruhen, Stromabschaltungen oder -ausfälle oder Geschäftsunterbrechung durch Krieg sowie andere Handlungen oder Unterlassungen Dritter.

Vorbehaltlich der Nutzungsbedingungen dieses Vertrags haftet die Emittentin gegenüber dem Gutscheinbesitzer nicht über den Betrag nicht genutzter, auf dem Gutschein verbliebener Geldmittel hinaus ab den folgenden Ereignissen, wobei das früher eintretende Ereignis maßgeblich ist:

- der Gutschein wird von der Emittentin storniert,
- dieser Vertrag wird der Emittentin gekündigt oder
- der Gutschein läuft ab.

Keine Bestimmung dieses Vertrags soll die Haftung für folgende Fälle ausschließen oder beschränken:

- Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit;
- Tod oder Personenschäden aufgrund von Fahrlässigkeit;
- wissentlich falsche Angaben;
- Forderungen aus dem Produkthaftungsgesetz;
- übernommene Garantie; oder
- andere Arten der Haftung, die nach Gesetzeslage nicht ausgeschlossen oder beschränkt werden können.

14. Salvatorische Klausel

Die Unwirksamkeit einer Bestimmung dieser Vereinbarung lässt diese Vereinbarung im Übrigen unberührt.